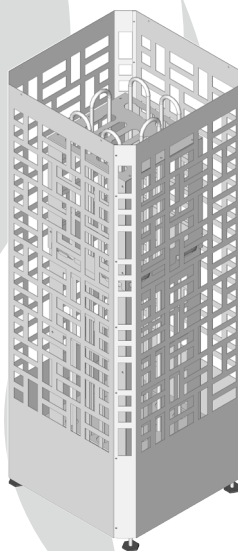


EOS Edge

Saunaofen | Sauna Heater | Печь для сауны



- D** Montage- und Gebrauchsanweisung
- EN** Assembly and operating instruction
- RU** Инструкция по монтажу и эксплуатации

Made in Germany



Русский

Содержание

Общие указания.....	41
Важные указания.....	42
Электроподключение.....	44
Ограничение времени обогрева.....	46
Объем поставок.....	47
Технические характеристики.....	47
Пример подключения сауны 400 В перем. тока, 3 фазы, 50 Гц.....	48
Пример подключения сауны 230 В 1N AC.....	49
Монтаж нагревательного прибора сауны.....	50
Минимальные расстояния.....	50
Подключение.....	51
Установка боковых панелей.....	52
Заполнение разделов сауны.....	53
Установка датчика печи.....	54
Установка защитной стойки печи (по желанию).....	55
Камни для сауны.....	56
Техобслуживание и уход.....	57
Адреса сервисных центров.....	58
Общие условия обслуживания.....	59

Уважаемые покупатели!

Вы приобрели высококачественный электронный прибор для сауны. Данный нагревательный прибор разработан с учетом современных европейских стандартов безопасности, прошел все испытания и изготовлен на заводе-производителе по стандарту менеджмента качества DIN EN ISO 9001:2015

Данное руководство по монтажу и эксплуатации составлено специально для Вас. В особенности соблюдайте приведенные в нем важные указания и инструкции по электрическому подключению. Желаем Вам приятного и незабываемого отдыха в сауне!

Использование по назначению

Данный нагревательный прибор предназначен исключительно для нагрева кабин саун в сочетании с соответствующим блоком управления.

Любое использование, выходящее за рамки от указанного, считается использованием не по назначению! К использованию по назначению относится также соблюдение действующих условий эксплуатации, техобслуживания и ремонта.

Производитель не несет ответственности за самовольное внесение изменений в конструкцию прибора и ущерб, возникший в результате этого. Пользователь выполняет такие изменения на свой страх и риск.

Общие указания

Сначала убедитесь в том, что нагревательный прибор сауны не получил повреждений при транспортировке. При обнаружении повреждений немедленно сообщите об этом транспортной компании или свяжитесь с поставщиком оборудования.

Обращаем Ваше внимание на то, что оптимальные условия в сауне достигаются только при надлежащем согласовании системы подачи и отвода воздуха в кабине, нагревательного прибора сауны и блока управления.

Соблюдайте инструкции и указания поставщика сауны.

Нагревательные приборы сауны нагревают кабину сауны посредством разогретого конвекцией воздуха. При этом свежий воздух засасывается из приточного отверстия, поднимается кверху при нагреве (конвекции) и затем циркулирует по кабине.

Часть отработанного воздуха отводится через вентиляционное отверстие из кабины наружу. За счет этого достигаются типичные для сауны условия, при которых температура воздуха под потолком составляет примерно 110°C, а температура воздуха у пола может быть ниже примерно на 30-40°C из-за перепада температур. Поэтому нетипично, чтобы датчик температуры над печью показывал 110°C, а термометр, расположенный на 20-25 см ниже потолка кабины, показывал всего 85°C. Как правило, при максимальной настройке температуры воздух у верхней скамьи прогревается до 80-90°C.



Обращаем ваше внимание на то, что наибольшая температура достигается всегда над нагревательным прибором. Поэтому согласно инструкции по монтажу блока управления именно там следует располагать датчик температуры и защитный ограничитель.

При первом нагреве может появиться слабый запах в результате испарения рабочих материалов, которые использовались при изготовлении прибора. После первого нагрева проветрите кабину перед ее дальнейшим использованием.







При пользовании сауной помните о том, что максимальная температура стеклянных поверхностей, с которыми возможен случайный контакт, с наружной стороны кабины не должна превышать 76°C. При необходимости следует установить защитные устройства.

Важные указания

-  При ненадлежащем монтаже существует опасность пожара! Внимательно прочтите настоящее руководство по монтажу. В особенности соблюдайте указанные размеры и приведенные ниже указания.
- Этот прибор могут использовать дети от 8 лет, а также лица с ограниченными физическими, сенсорными или умственными возможностями, либо с недостатком опыта и знаний при условии нахождения под присмотром либо получения указаний о безопасном использовании прибора и вытекающего из этого понимания опасности.
- Детей следует держать под присмотром. Убедитесь в том, что они не играют с установкой.
- За детьми необходим постоянный присмотр, чтобы они не играли с прибором.
-  Монтаж и подключение нагревательного прибора сауны, блока управления и других электрических приборов к стационарному источнику электропитания должны выполняться только специалистом. При этом необходимо соблюдать требуемые меры предосторожности, предписанные Союзом немецких электротехников в стандарте VDE 0100, § 49 DA/6 и VDE 0100, часть 703/2006-2.
- Нагревательный прибор сауны и блок управления разрешается использовать только для кабин саун, изготовленных из подходящего необработанного материала (например, северной сосны) с малым содержанием смолы.
- В кабине сауны разрешается устанавливать только одну печь требуемой мощности.
- В каждой кабине сауны должны быть предусмотрены впускные и выпускные вентиляционные отверстия. Впускные вентиляционные отверстия должны быть всегда расположены за нагревательным прибором на высоте 5-10 см от пола. Минимальные размеры впускных и выпускных вентиляционных отверстий указаны в таблице.
- Вентиляционные отверстия всегда располагаются по диагонали от нагревательного прибора в нижней части задней стенки сауны. Запрещается закрывать вентиляционные отверстия. Просьба соблюдать указания вашего поставщика сауны.
- Для регулировки или управления нагревательного прибора следует использовать один из приведенных далее блоков управления. Этот блок управления крепится в предназначенном для этого месте на внешней стенке кабины, соответствующие корпуса датчиков устанавливаются внутри кабины

согласно руководству по монтажу, прилагаемому к блоку управления.

-  **Внимание:** накрытый или неправильно заполненный короб для камней может стать причиной пожара.
- Печь для сауны должна быть перед каждым включением (также при удаленном доступе) визуально проверена на безопасное состояние.
-  Перед каждым вводом в эксплуатацию проверяйте, чтобы на нагревательном приборе сауны не лежали какие-либо предметы.
-  **Внимание:** во время работы нагревательный прибор раскаляется, поэтому при прикосновении к нему можно получить ожоги.
- Нагревательный прибор сауны не предназначен для монтажа или установки в нише, под скамьей или скатом крыши.
- Не вводите нагревательный прибор сауны в эксплуатацию при закрытом впускном вентиляционном отверстии.
- Система освещения кабины и соответствующее оборудование должны быть в защищенном от водяных брызг исполнении согласно DIN EN VDE 0100 T 703. Поэтому вместе с нагревательным прибором сауны следует монтировать только лампу мощностью не более 40 Вт.

-  Подключать оборудование сауны (нагревательный прибор, блок управления, систему освещения и т. д.) к стационарному источнику электропитания разрешается только уполномоченному специалисту-электрику.
- Все провода, которые прокладываются внутри кабины, должны находиться в силиконовой оболочке и быть рассчитаны на окружающую температуру не менее 170°C. Если в качестве электропроводки используются одножильные провода, их следует прокладывать в гибкой металлической трубке, соединенной с заземлением. Минимальное поперечное сечение кабелей и соответствующий размер кабины в соотношении с мощностью печи в кВт приведены в особой таблице.
- При монтаже нагревательного прибора сауны необходимо следить за соблюдением вертикального расстояния между верхней кромкой прибора и потолком сауны. Расстояние между нижней кромкой нагревательного прибора сауны и полом также приведено на габаритном чертеже. У напольных печей расстояние определяется по высоте основания или ножек.
- Нагреватель сауны нельзя устанавливать на пол из легковоспламеняющихся материалов (ламинат, синтетическое напольное покрытие и т. д.). Целесоо-

бразно выложить напольную зону керамической плиткой.

- Подогрев пола в кабине сауны приводит к повышению температуры поверхности напольного покрытия.
- Расстояние от защитной решетки печи или скамьи и других воспламеняющихся материалов до нагревательного прибора сауны приведено в перечне размеров соответствующего нагревательного прибора сауны. Высота защитной решетки печи должна приблизительно соответствовать высоте переднего края нагревательного прибора сауны.
- Соблюдайте также указания и инструкции производителя кабины сауны.



- При чистке компонентов с острыми краями соблюдайте соответствующие меры личной предосторожности.


- Напольные печи должны быть защищены от опрокидывания на месте в ходе установки.



- **Внимание:** Воду для поливания разрешается поливать только на поверхность камней.



- При сухом режиме эксплуатации сауны никогда не кладите и не оставляйте травы, пакетики с травами или подобные вещи в чаше на верхней части печи (если таковая имеется). Риск возгорания!

-  При строительстве сауны обратите внимание на то, что поверхности стёкол снаружи не должны иметь температуру более 76°C, в противном случае необходимы меры защиты от касания.
- Примите во внимание, что дерево в районе воздействия высоких температур может изменять цвет (темнеть).

Электрическое подключение

Данный вид работ должен выполняться специалистом-электриком в соответствии с приведенной далее схемой подключения и схемой электрических соединений, наклеенной на соответствующем блоке управления и не требует дополнительной информации.

Однако в целях безопасности следите за тем, чтобы питающая проводка не прокладывалась открыто по внутренним стенкам кабины. Для этого в большинстве кабин саун в панели стен с вентиляционным отверстием уже встроены полые трубки для прокладки кабелей.

Если в вашей кабине нет полых трубок, просверлите в стенке кабины отверстие достаточного размера непосредственно рядом с нагревательным прибором в том месте, в котором из прибора выходит кабель. Сквозь это отверстие выведите кабель наружу и затем проведите его к блоку управления. Как и все остальные соединительные кабели (линия, подводящая к сети и системе освещения кабины), на внешней стенке кабины защитите этот кабель от повреждений, например, путем его прокладки в специальных трубках или под деревянными защитными планками.

При наличии дистанционного управления* использование нагревательного прибора разрешается только в сочетании с подходящей системой безопасности.

*Дистанционное управление = настройка, управление и/или регулировка прибора посредством команды, отправленной из точки, которая находится за пределами зоны видимости прибора, с применением таких методов передачи данных, как телекоммуникация, аудиотехника или системы шин.

Внимание!

Уважаемый покупатель!

Согласно действующим предписаниям подключение печи для сауны и блока управления сауны к электросети разрешается выполнять только специалисту уполномоченного специализированного предприятия. Поэтому мы заранее указываем Вам на то, что в случае гарантийных претензий необходимо предъявить копию счета от специализированного предприятия, которое выполняло работы по монтажу.

Ограничение времени обогрева

Функция ограничения времени обогрева

Все печи для саун, за исключением устанавливаемых в общественных саунах и эксплуатируемых под наблюдением персонала, должны быть оборудованы таймером в соответствии со стандартами IEC и EN, который в целях безопасности отключает все полюса печи от сети. Этот таймер обычно встроен в блок управления сауной. Таймер следует установить вне сауны. Его нельзя выводить из строя.

- В общественных саунах время работы печи должно быть ограничено, чтобы нагревательные элементы были обесточены как минимум на шесть часов подряд в течение 24 часов.
- В случае устройств для личного использования время работы должно быть ограничено шестью часами, а автоматический перезапуск не допускается.

Согласно стандарту UL875 (США), этот таймер должен не позднее чем через час отключить печь от сети и не должен включаться автоматически.

Объём поставки

Проверьте объём полученного товара. Информация о повреждённом или недостающем товаре должна быть незамедлительно направлена Вашему дилеру.

В комплект поставки входят:

- нагревательный прибор сауны;
- Пакет принадлежностей, включающий:
 - 4 шт. регулируемых ножек
 - 4 штук шестигранных гаек М8
 - 1 кабельный ввод с контргайкой;

Инструкция по монтажу и эксплуатации

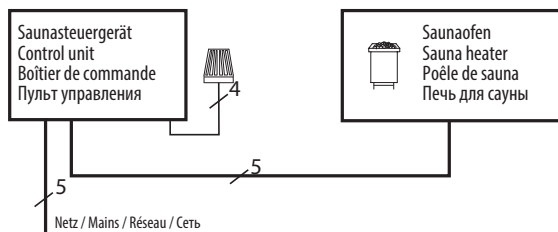
Технические характеристики

Питание	400 В перем. тока, 3 фазы, 50 Гц / 230 В 1N AC 50 Гц		
Мощность	6,0 кВт	7,5 кВт	9,0 кВт
Размеры (В x Ш x Г)	~100 x 35 x 35 см (при дополнительных доковых деталях: +2,5 см на каждую боковую деталь)		
Для объема сауны	6 - 8 м ³	8 - 12 м ³	9 - 14 м ³
Минимальный размер отверстий вентиляции	35 x 4 см	35 x 5 см	35 x 6 см
Вес без камней и упаковки	17 kg		
Подключение сеть - прибор	115 kg (не входит в комплект поставки)		
Использовать с блоками управления	EOS Econ серия, Compact серия EmoTec серия, EmoStyle серия, EmoTouch 3		
Защита блока управления	3 x 16 A		
Подсоединение блока управления к сети	5 x 2,5 мм ²		
Подсоединение блока управления к сети (сеть нагревателей)	400 В 3N AC - 5 x 1,5 мм ² 230 В 1N AC - 3 x 2,5 мм ² + N und PE 6 мм ²		
Ток утечки	макс. 0,75 mA на кВт отопительной мощности		
Предназначение прибора	Нагревательный прибор сауны для использования в домашних саунах		

Все данные по сечению проводки – минимальные сечения для медной проводки в мм².

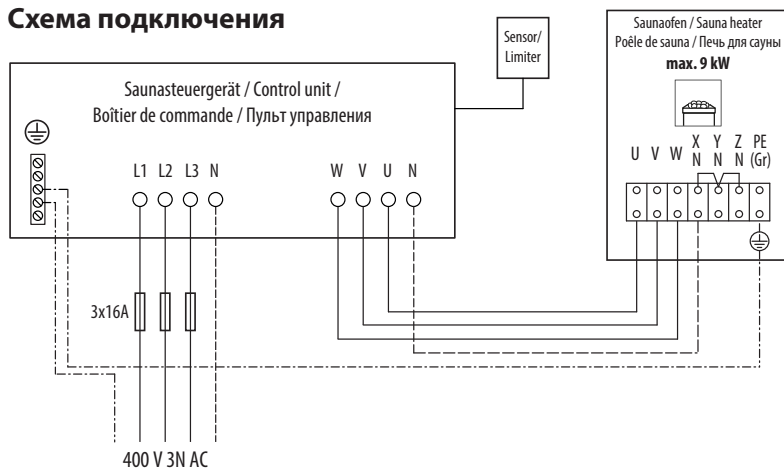
Пример подключения 400 В перем. тока, 3 фазы, 50 Гц

Обзор подключения



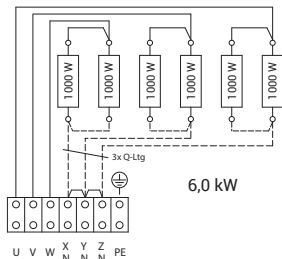
400V 3N AC

Схема подключения



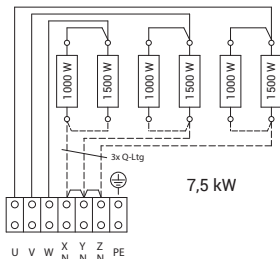
Внимание! Обязательно подключение нулевого провода N!

Подключения оборудования сауны



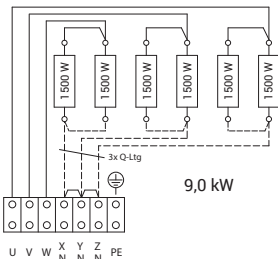
6,0 kW

↓
Пульт управления



7,5 kW

↓
Пульт управления



9,0 kW

↓
Пульт управления

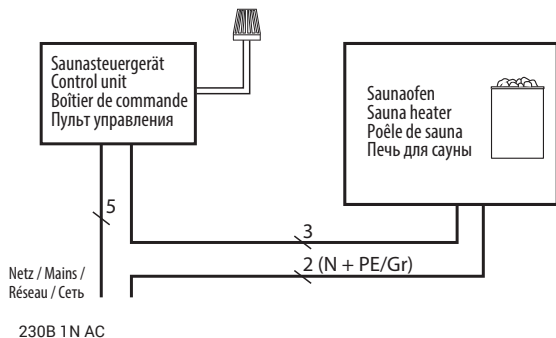
Пример подключения 230 В 1N AC

Альтернативно, обогреватель сауны может быть подключен через 230В 1N AC.

При данном виде подключения должны быть соблюдены следующие требования.

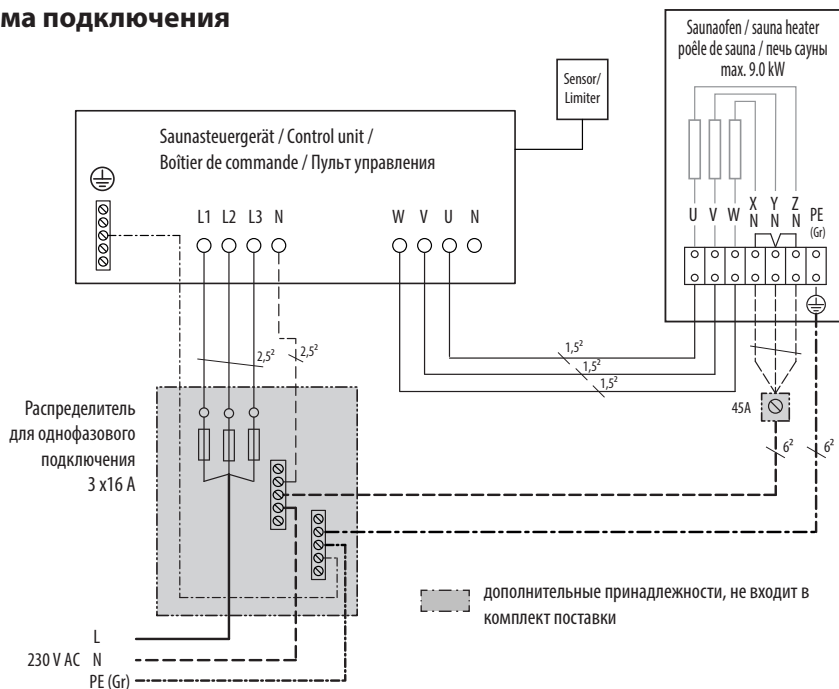
Поскольку при однофазном подключении нейтральный провод получает полную нагрузку, не допускается его подключение к пульту управления. Нейтральный провод с соответствующим сечением должен подключаться напрямую к сети питания..

Обзор подключения



⚠️ Внимание!
 Не подключайте нулевой провод N через устройство управления!

Схема подключения



Монтаж

Пол на месте монтажа должен быть ровным и прочным. Небольшие отклонения в полу могут быть нивелированы с помощью регулировки высоты ножек.



Внимание! НЕ подключать печь без монтажа ножек.



Внимание! Не монтировать прибор на неровных поверхностях! Травмоопасность из-за возможности опрокидывания.

Необходимо следить за перпендикулярным положением прибора.

Минимальные расстояния

- Минимальная внутренняя высота кабины сауны должна составлять 190 см.
- При установке печи сауны необходимо следить, чтобы горизонтальное расстояние (между боковыми сторонами) между печью и стенкой кабины составляло не менее 4 см (рис. 2).
- Расстояние между защитной решеткой печи или лежанкой и другими воспламеняющимися материалами и печью должно составлять не менее 4 см. (Рис. 2)
- Высота защитной стойки печи должна соответствовать размерам согласно рис. 3.
- Защитная ограда печи не входит в комплект поставки, обратитесь к поставщику кабины сауны.

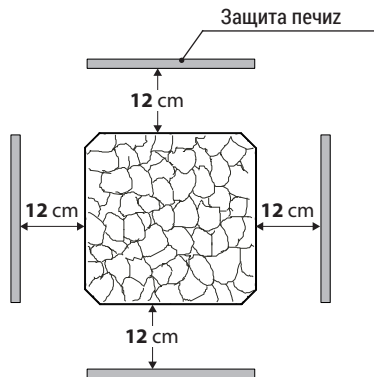


Рис. 2

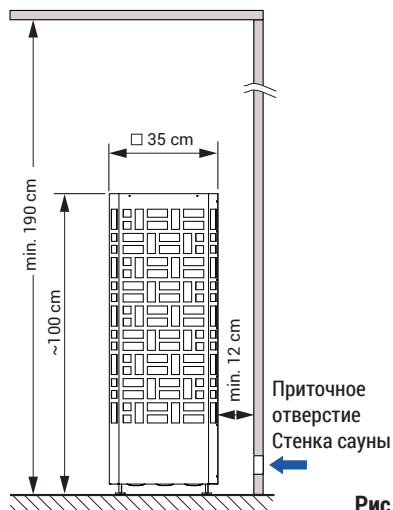


Рис. 1

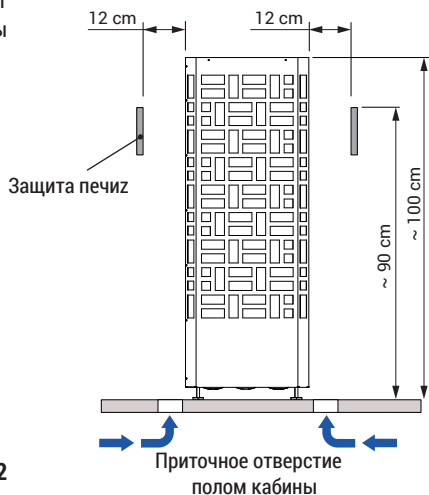


Рис. 3

Установка регулируемых ножек

- Снимите крышку в комплекте с
- Вкрутите 5 регулируемых ножек в предусмотренные резьбовые втулки и закрепите их контргайками. Регулируемые ножки. (рис. 4)

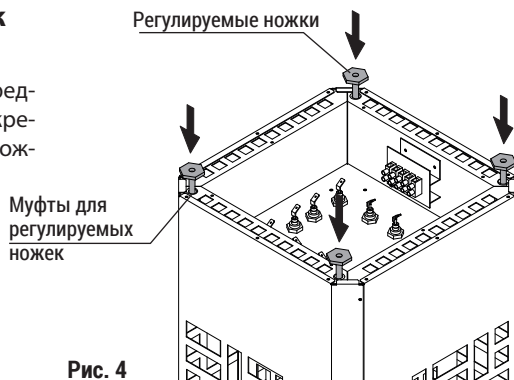


Рис. 4

Подключение кабеля

- Проведите кабель подключения через отверстие в крышке (при помощи кабельного коннектора).
- Подключите кабель к соединительной панели в соответствии со схемой подключения (рис. 5)
- План подключения нарисован на внутренней стороне крышки коробки подключения. При подключении к 230V 1N соблюдайте специальный план подключения (смотри раздел Подключение).

Соединительная клемма

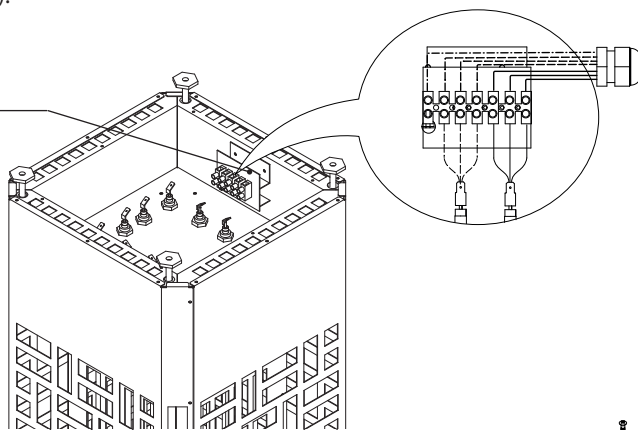


Рис. 5

- проверить, затянуты ли все клеммы.
- Запереть крышку коробки подключения при помощи винтов (рис. 6). Закрепить кабель подключения при помощи кабельного коннектора.

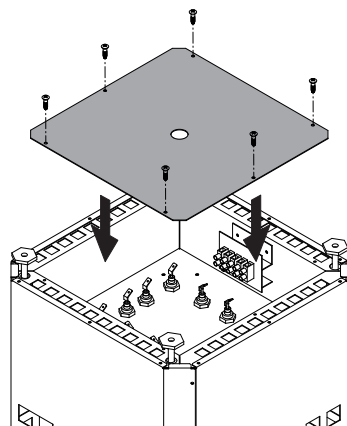


Рис. 6

Установка боковых панелей (опционально доступно)

- По умолчанию, боковые панели входят в комплект поставки в качестве аксессуаров и по желанию могут быть прикреплены к 1 или всем 4 стенкам. Установка боковых частей способствует уменьшению бокового температурного излучения, и, таким образом, минимальные расстояния к горючим материалам составляют 5 см (рис. 8).
- При помощи уголков крепления введите боковые панели сначала в отверстия в нижней части, далее натяните их в верхней части на борт наружного корпуса (рис. 7)
- Затем закрепите при помощи 2-х доставленных совместно винтов (рис. 7)

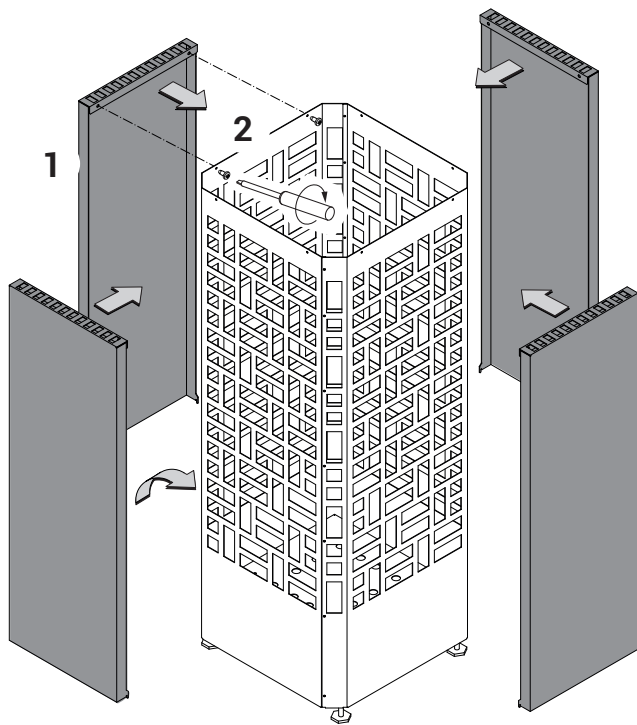


Рис. 7

- Расстояния между обогревателем и стеной кабины и другими горючими материалами меняются на 5 см (см рис. 8).

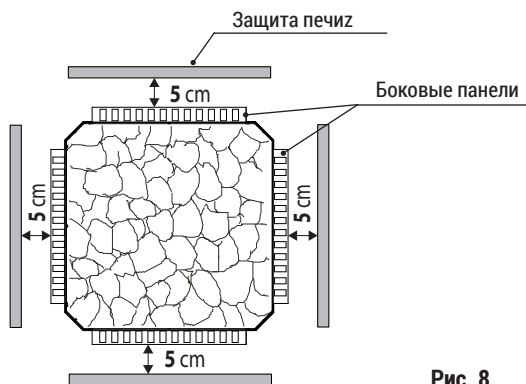
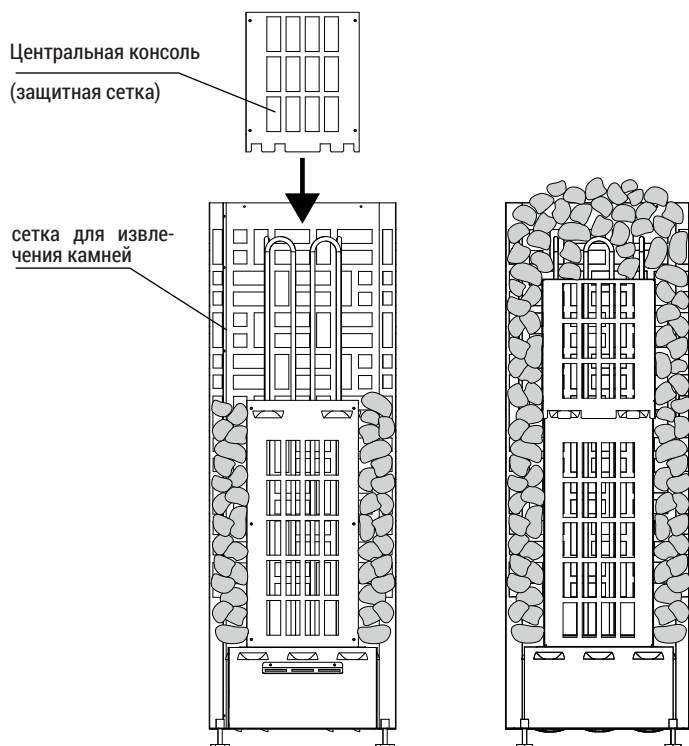


Рис. 8

Загрузка камней для сауны

- Обогреватель сауны заполняется лишь тогда, когда он почти установлен на свое место.
- Снимите центральную консоль (защитная сетка)
- Заполните камнями нижнюю часть до центральной консоли
- Вставьте назад центральную консоль.
- Заполните верхнюю часть камнями
- Важно! Обогревательные элементы не должны выделяться снаружи через камни.
- Важно! Обогреватель заполненный камнями не толкайте и не тащите по полу. Таким образом, могут быть повреждены ножки.



Внимание! Пожарная опасность!

- Даже за пределами безопасного расстояния видимый нагреватель может представлять опасность для горючих материалов.
- Убедитесь, что нагревательные элементы не видны снаружи между камнями.

Установка датчика температуры над печью

Датчик устанавливается в кабинах в соответствии с рис. 10 + 11. Если в инструкциях по установке блока управления вашей сауны указано другое расположение датчика, Вы обязательно будете использовать положение датчика нагревателя указанное здесь для этого нагревателя сауны.



Внимание!

Неправильное позиционирование датчика температуры. Обратите внимание на специальное положение датчика температуры.

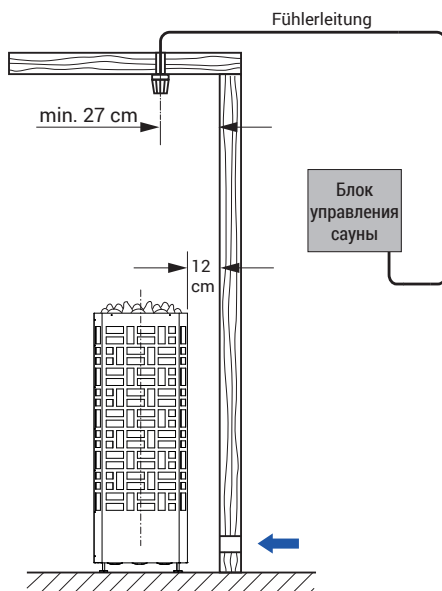


Рис. 10

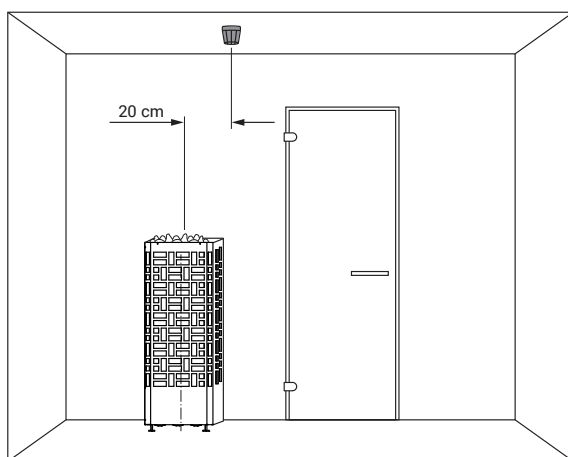


Рис. 11

Установка защитного держателя печи Edge (по умолчанию)

В комплекте поставки содержатся:

4 штуки защитных держателей печи

Полиэтиленовый пакет с: 4 шт. шестигранных гаек М4

4 шт. болтов М4х12

4 шт. U-образных шайб

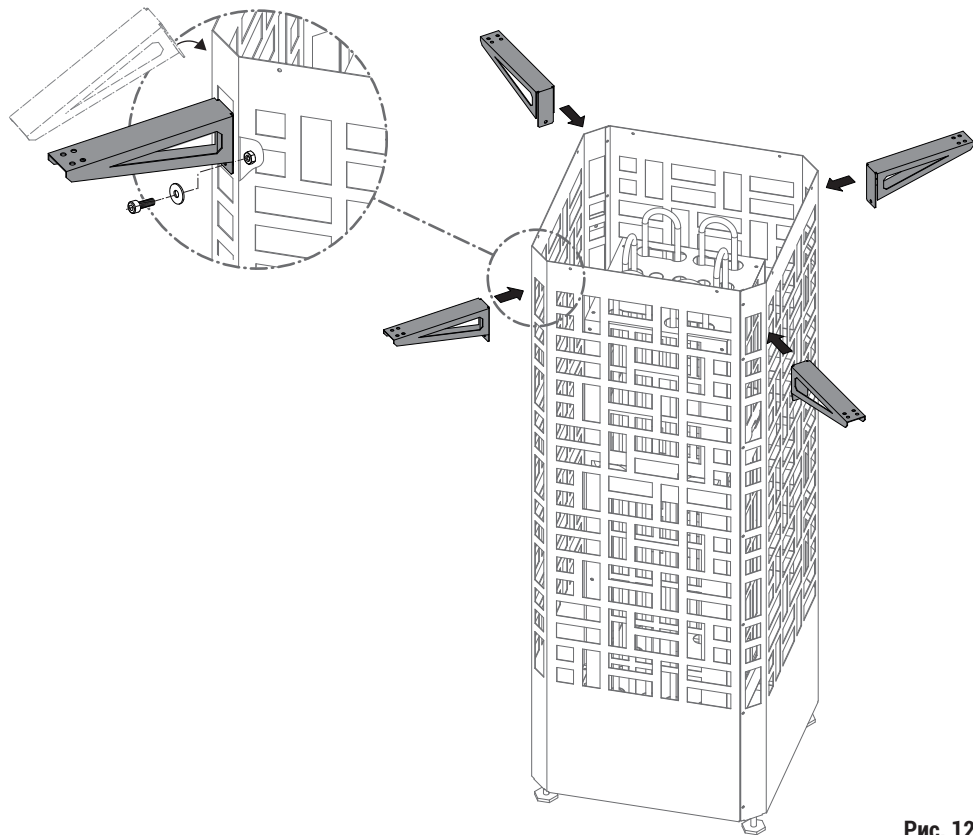


Рис. 12

Камни для сауны

Для сауны используются натуральные камни. Регулярно проверяйте камни для сауны. Камни могут, например, повреждаться едкими ароматизаторами и с течением времени они могут разрушиться. Вы можете заказать новые камни у Вашего дилера.


Промойте поставляемые в комплекте камни в проточной воде и положите их в поддон для камней так, чтобы нагревательные стержни не были видны снаружи.

Большой объем камней позволяет осуществлять их частое поливание и получить большой объем пара в сауне.

С учетом большого количества камней первое поливание воды можно производить не ранее, чем через час после начала нагрева.

Ввиду большой высоты короба для камней уровень камней может просесть через некоторое время эксплуатации, так что обнажатся концы нагревательных элементов. **Эксплуатация печи в таком состоянии не допускается!** В данном случае не следует просто добавить новые камни, а необходимо переложить старые, так чтобы промежутки между ними увеличились и улучшилась циркуляция воздуха.

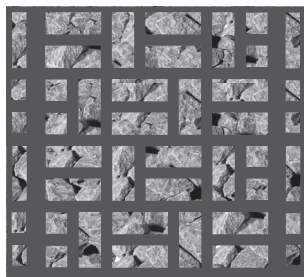
Проверяйте количество камней через регулярные промежутки времени и при необходимости удаляйте мелкие камни.

 Соблюдайте указание производителя по разбавлению ароматизаторов водой, не добавляйте больше ароматизаторов чем следует! Ни в коем случае не используйте алкоголь или неразведенные концентраты. Внимание! Опасность пожара.

 Внимание!

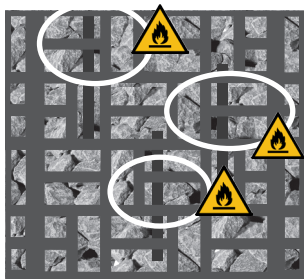
Печь с камнями весит до 130 кг.

Правильно



Нагревательные элементы полностью окружены камнями. Нагревательные элементы не видны снаружи.

Неправильно



Между камнями видны нагревательные элементы.

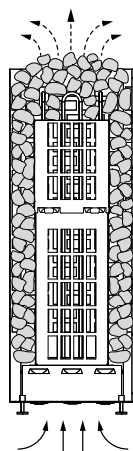
Видимый нагревательный стержень может представлять опасность для горючих материалов даже за пределами безопасного расстояния.

Убедитесь, что снаружи между камнями не видны нагревательные стержни.

Опасность пожара!!!



Для обеспечения надлежащей работы печи для сауны следует обратить внимание на то, чтобы нагревательные элементы были всегда полностью закрыты камнями.



Техобслуживание и уход

Все нагреватели для саун выполнены из материала, мало подверженного коррозии. Но чтобы ваш нагреватель для сауны радовал вас долгое время, вам нужно ухаживать за прибором и выполнять его техническое обслуживание. При этом следите за тем, чтобы расположенные в зоне всасывания отверстия и отражающие пластины всегда были свободны. В результате всасывания свежего воздуха они могут слегка покрываться ворсом и пылью. Это ограничивает воздушную конвекцию нагревателя для сауны и может привести к достижению недопустимой температуры.

При необходимости очищайте приборы или удаляйте известковый налет. При возможном возникновении дефектов или следов износа обратитесь к вашему продавцу оборудования для саун или непосредственно к фирме-производителю.

Если вы не длительное время не пользовались сауной, перед повторным вводом в эксплуатацию убедитесь, что на нагревателе для сауны или испарителе не лежат полотенца, средства для очистки или иные предметы.



Внимание! Травмоопасность!

При чистке внешней обшивки прибора требуются специальные защитные перчатки.

При установке нагревателей для саун необходимо соблюдать стандарт DIN VDE 0100, часть 703!

В последнем издании данного стандарта, действующем с февраля 2006 года, с изменением абзаца 703.412.05, указано следующее:

Для всех электрических цепей сауны должна быть предусмотрена дополнительная защита посредством одного или нескольких защитных устройств от тока утечки (RCD), расчетный разностный ток которых не превышает 30 мА, исключение составляют нагреватели для саун.

В абзаце 13 стандарте EN 60335-1 DIN VDE 0700, часть 1 от января 2001 года написано следующее:

При рабочей температуре ток утечки не должен превышать следующие значения:

для стационарных нагревательных приборов класса защиты I 0,75 мА; или 0,75 мА на каждый кВт расчетного потребления прибора, в зависимости от того, какое значение больше, максимальное значение составляет 5 мА.

Однако если необходимо установить защитное устройство от тока утечки (УЗО), то следует обратить внимание на то, что защита других электрических потребителей посредством этого устройства защитного отключения невозможна.

В соответствии с современным уровнем технического развития нецелесообразно использовать для печей для саун паронепроницаемые трубчатые нагревательные элементы. Может случиться, что в находящийся в нагревательном элементе оксид магния через проникаемую для пара силиконовую заглушку попадет немного влаги из окружающего воздуха, то в некоторых случаях это может привести к срабатыванию устройства защитного отключения. Это физический процесс, а не дефект, допущенный производителем.

В этом случае нагрев печи должен производиться под надзором специалиста, при этом УЗО не работает. После того как прибор через 10 мин. влага испарится из нагревательных стержней, можно вновь включить УЗО в электрическую цепь!

Если печь для сауны не используется в течение длительного времени, то рекомендуется прогревать ее прибор каждые 6 недель, чтобы нагревательные стержни не вбирали влагу.

Если УЗО сработает при вводе в эксплуатацию, то необходимо еще раз проверить электромонтаж.

За надлежащее подключение нагревателей отвечает электромонтер, поэтому ответственность со стороны производителя исключена!

Изготовитель:

EOS Saunatechnik GmbH
Schneiderstriesch 1
35759 Driedorf
Germany / Германия

Адрес сервисного центра в РФ:

ООО „ЕОС Премиум-СПА-Технологии“

108811, Москва, Киевское ш.,
БП «Румянцево» 928 г

Телефоны: +7 (495) 66 55 192, 8 800 1000 539

info@eos-sauna.ru

www.eos-sauna.ru

Пожалуйста, храните данный адрес вместе с руководством по монтажу.

Чтобы мы смогли быстро и компетентно ответить на ваши вопросы, указывайте данные, приведенные на фирменной табличке: обозначение типа, номер артикула и серийный номер.

Дата покупки:

Печать и подпись дилера:

Общие условия обслуживания (ASB)

I. Сфера действия

Настоящие условия обслуживания распространяются на оказание услуг, включая проверку и ремонт в рамках рекламаций, если в отдельных случаях не были достигнуты и оформлены в письменном виде иные договоренности. Все наши правовые отношения (в том числе последующие) регламентируются исключительно приведенными ниже условиями обслуживания. Мы не признаем взаимоисключающие условия заказчика, если только мы не согласились с ними в письменном виде. Настоящим отклоняются условия заказчика, приведенные в его Общих условиях заключения сделок или подтверждении заказа. Безоговорочное принятие подтверждений заказов или поставок не означает признание таких условий. Дополнительные соглашения и изменения должны быть оформлены в письменном виде.

II. Цены и условия оплаты

Заказчик несет следующие расходы, связанные с оказанием услуг:

- Демонтаж/монтаж, а также электрический (де) монтаж
- Транспортировка, почтовые расходы и упаковка
- Функциональная проверка и поиск неисправностей, вкл. расходы на проверку и ремонт

Выставление счета третьим лицам не производится.

III. Обязательства / содействие заказчика

При оказании услуг заказчик обязан на безвозмездной основе оказывать производителю помощь.

В гарантийном случае заказчику на безвозмездной основе предоставляются запчасти, необходимые для проведения сервисных работ.

IV. Сервисное обслуживание, выполняемое сотрудником производителя оборудования

Необходимо предварительно оговорить случаи, когда сервисное обслуживание на месте должно осуществляться силами сотрудника от производителя оборудования. Все расходы на сервисное обслуживание, которые возникли не по вине производителя оборудования, после выполненных работ возлагаются на заказчика.

V. Гарантия

Гарантия предоставляется согласно действующим законодательным нормативам. Вся упаковка нашей продукции рассчитана на транспортировку на поддонах. Мы обращаем особое внимание на то, что наша упаковка не предназначена для штучной отправки службами доставки. За ущерб, возникший во время доставки оборудования из-за его ненадлежащей упаковки, производитель ответственности

не несет.

VI. Гарантия производителя

- Мы берем на себя гарантию производителя только в том случае, если монтаж, эксплуатация и техобслуживание были произведены в соответствии с данными производителя, которые приведены в руководстве по монтажу и эксплуатации.
- Гарантийный срок начинается с даты, указанной в платежном документе, и ограничен 24 месяцами.
- Гарантийное обслуживание предоставляется только при наличии соответствующего платежного документа на прибор.
- При внесении изменений в прибор без письменного разрешения производителя любые заявки на гарантийное обслуживание не принимаются.
- Гарантия не распространяется на повреждения, возникшие из-за ремонта неуполномоченными лицами или из-за использования оборудования не по назначению.
- При подаче заявки на гарантийное обслуживание указывайте серийный номер, номер артикула и наименование прибора. Подробно опишите неисправность.
- Настоящая гарантия покрывает возмещение убытков из-за неисправных деталей оборудования, кроме обычных изнашиваемых деталей. Изнашиваемыми деталями являются лампы, стартеры, газо- и маслонаполненные амортизаторы, а также акриловые стекла, трубчатые нагревательные элементы и камни для сауны.
- В период действия гарантии разрешается использовать только оригинальные запчасти.
- При обслуживании, оказываемом сервисными фирмами, требуется выдача заказа нашего сервисного отдела в письменной форме.
- Отправка соответствующего оборудования в наш сервисный отдел осуществляется и оплачивается заказчиком.
- Электромонтаж и монтажные работы, в том числе в случае обслуживания и замены, осуществляются за счет заказчика и не оплачиваются производителем оборудования.
- Рекламации на нашу продукцию предъявляются уполномоченному дилеру и обрабатываются исключительно им.
- В дополнение к приведенным выше условиям обслуживания действуют Общие условия заключения сделок производителя оборудования в текущей редакции, которые доступны по адресу в сети www.eos-sauna.com/agb

По состоянию на: 08/2018